

Všeobecné obchodní podmínky zprostředkování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

Vydané v souladu s ustanovením § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů („ZoEK“), ustanovením § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Preamble

Zprostředkovatel služby je vlastníkem Osvědčení o registraci podle všeobecného oprávnění VO-S/1/07.2007-11 vydané Českým telekomunikačním úřadem k poskytování služeb elektronických komunikací - zprostředkování přístupu uživatelů ke službám sítě Internet.

1. Předmět všeobecných podmínek

- 1.1 Všeobecné podmínky zprostředkování veřejně dostupné služby elektronických komunikací společnosti Connect plus s.r.o. („**Všeobecné podmínky**“) upravují zajišťování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Connect plus s.r.o. Účastníkům smlouvy o zprostředkování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“). Connect plus s.r.o. (dále jen „Zprostředkovatel“) je oprávněna poskytovat a zajišťovat veřejně dostupné služby elektronických komunikací v souladu s Osvědčením o registraci podle všeobecného oprávnění VO-S/1/07.2007-11 vydaným Českým telekomunikačním úřadem.
- 1.2 Tyto VOP se řídí dle VO-S/1/08.2020-9 vydaným dne 18. srpna 2020 Českým telekomunikačním úřadem.
- 1.3 **Všeobecné podmínky**, dodatky ke smlouvám, nebo další případná smluvní ujednání mezi smluvními stranami tvoří nedílnou součást smlouvy.

2. Definice pojmů

- 2.1 **Koncové zařízení** je elektronické komunikační zařízení sloužící k poskytování služeb Zprostředkovatele.
- 2.2 **Koncový bod Služby** je fyzický bod na zařízení elektronických komunikací Zřizovatele, na které Účastník připojuje své/zapůjčené zařízení nebo svou privátní síť.
- 2.3 **Prostor (Místo) Účastníka** je prostor určený Účastníkem ve Smlouvě či jejich přílohách pro instalaci zařízení elektronických komunikací. Tento prostor musí po celou dobu poskytování Služby odpovídat požadavkům Zprostředkovatele a bez písemného souhlasu Zprostředkovatele nemůže být měněn. V případě, že Prostory Účastníka jsou ve vlastnictví třetí osoby, je předpokladem pro instalaci Zařízení elektronických komunikací a zřízení služby to, že Účastník získá veškeré potřebné souhlasy od příslušných vlastníků k instalaci a zřízení služby.
- 2.4 **Oprávněné přerušení** poskytování služby je takové přerušení v nepřetržitém poskytování Služby, ke kterému došlo:
- a) z důvodů výskytu a odstraňování poruchy, která vznikla na straně Účastníka, příp. 3. osoby nebo proto, že Účastník neposkytl Zprostředkovateli pro odstranění poruchy veškerou potřebnou součinnost;
 - b) ze zákonného důvodu nebo na základě rozhodnutí státního orgánu;
 - c) poškozením nebo poruchou funkčnosti Zařízení elektronických komunikací z důvodů na straně Účastníka nebo 3. osoby, zejména tím, že Místo Účastníka nespĺnilo podmínky stanovené v článku V. viz níže nebo že Účastník porušil svoji povinnost stanovenou ve Smlouvě nebo jejich přílohách;
 - d) v důsledku překážky, jež vznikla nezávisle na vůli Zprostředkovatele, zejména jednáním 3. osob, vyšší moc atd.
- 2.5 **Parametry služby** jsou parametry provozu Služby, povolené meze jejich hodnot při provozu Služby a způsob jejich posuzování a měření vyplývají z technických standardů a doporučení ITU-T příslušných jednotlivým druhům služeb, pokud není mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 2.6 **Porucha** je závada na poskytování objednaných služeb Účastníka, které mu je nedovolují částečně či plně používat.
- 2.7 **Reklamac**e je právní jednání Účastníka, při kterém uplatňuje své nároky vůči Zprostředkovateli Služeb vadně poskytnutých nebo neposkytnutých.
- 2.8 **Síť** je veřejná síť elektronických komunikací ve smyslu §2 písm. e) ZoEK, jejich prostřednictvím
- 2.9 **Servisní služba** je služba poskytovaná Zprostředkovatelem na základě Smlouvy sjednané s Účastníkem.
- 2.10 **Služba elektronických komunikací** je služba poskytovaná za úplat, která spočívá zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací, včetně telekomunikačních služeb, s výjimkou služeb, které nabízejí obsah prostřednictvím sítí a služeb elektronických komunikací nebo vykonávají redakční dohled nad obsahem přenášených sítěmi a poskytovaných službami elektronických komunikací; nezahrnuje služby informační společnosti, které nespočívají zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací.
- 2.11 **Smlouva** je smlouva o zprostředkování služeb elektronických komunikací nebo Servisních služeb, uzavřená mezi Zprostředkovatelem a Účastníkem, která se týká Služby. Zprostředkovatel a Účastník, kteří spolu uzavřeli Smlouvu, se společně označují též jako smluvní strany. Smlouvou se rozumí vlastní smlouva včetně všech jejích příloh.
- 2.12 **Zařízení elektronických komunikací** je jakékoliv zařízení elektronických komunikací včetně koncového zařízení a zařízení Zprostředkovatele, prostřednictvím kterého je Služba poskytována Účastníkovi.
- 2.13 **Účastník** je fyzická nebo právnická osoba, která užívá služeb Zprostředkovatele na základě podepsané smlouvy.
- 2.14 **Předávací rozhraní** je technické zařízení, nebo část sítě elektronických komunikací ve vlastnictví Zprostředkovatele – viz. [technické specifikace](#)
- 2.15 **Výpadek** je náhodný, neplánovaný stav, kdy poskytované Služby nejsou dostupné.
- 2.16 **Havárie** je mimořádná událost, jež vedla ke zničení nebo poškození technologického celku.
- 2.17 **Odstávka** je plánovaná, předem oznámená událost zajišťující zkvalitnění a údržbu sítě.
- 2.18 **Vyšší moc** se rozumí nepředvídatelné a neodvratitelné okolnosti a události bránící dočasně nebo trvale dodání služeb a jestliže nemohly být tyto okolnosti nebo její následky danou smluvní stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého

úsilí, které lze rozumně v dané situaci považovat. Za zásah Vyšší moci jsou považovány zejména případy nouze na celostátní nebo místní úrovni, extrémně nepříznivé počasí, války, požáry, záplavy a živelné katastrofy značného rozsahu, které mají přímé důsledky pro plnění smluvní strany.

- 2.19 **Dispečink Zprostředkovatele** je informační středisko Zprostředkovatele, jehož kontaktní údaje jsou uvedeny v záhlaví Smlouvy a na www.234.cz v sekci kontakty, prostřednictvím kterého Zprostředkovatel zajišťuje Účastníkům technickou podporu a přijímá jejich poruchy a reklamace. Dispečink Zprostředkovatele zveřejňuje informace o rozsahu zajišťovaných služeb elektronických komunikací, cen a rozsahu poskytovaných Služeb.
- 2.20 **Zařízení Zprostředkovatele** je zařízení elektronických komunikací určené k distribuci telekomunikačních služeb Zprostředkovatele.
- 2.21 **Trvalý provoz** je aktivní služba předaná účastníkovi. Sjednaná doba účinnosti Smlouvy započne plynout ode dne uvedení Služby do Trvalého provozu dle Smlouvy.
- 2.22 **Zřizovací poplatek** je jednorázový nevratný poplatek účtovaný za zřízení služby. Tento poplatek je vždy uvedený ve Smlouvě, nebo v předávacím protokolu a je k němu vystaven daňový doklad.
- 2.23 **ZoEK** – zákon o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb., ve znění pozdějších předpisů, kterými se řídí poskytování služeb elektronických komunikací a smluvní vztah mezi Zprostředkovatelem a Účastníkem.
- 2.24 **Maximální rychlost** je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat.
- 2.25 **Inzerovaná rychlost** je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat.
- 2.26 **Běžně dostupná rychlost** je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat.
- 2.27 **Minimální rychlosti** je nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat.
- 2.28 **Velká trvajících odchylka** - za velkou trvajících odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.
- 2.29 **Velká opakující se odchylka** - za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

3. Předmět smlouvy

- 3.1 Předmětem smlouvy o zprostředkování služby (dále jen Smlouva) je povinnost Zprostředkovatele dodat Účastníkovi služby, práci a zboží (dále jen Služby) spočívající ve zřízení jedné nebo více služeb elektronických komunikací popsanych ve Smlouvě nebo jejich přílohách a povinnost Účastníka tyto Služby užívat a za zprostředkované Služby řádně platit dohodnutou cenu.
- 3.2 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, pokud není smlouvou uvedeno jinak. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, nejméně však na dobu trvání, která je v ní uvedena.
- 3.3 Smlouvu lze měnit elektronicky či písemně, a to číslovanými dodatky ke Smlouvě nebo jejím přílohám podepsanými Účastníkem a Zprostředkovatelem.
- 3.4 Převod práv a povinností Účastníka ze Smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem Zprostředkovatele. Zprostředkovatel je oprávněn převést svá práva či povinnosti ze Smlouvy na kteroukoli třetí stranu bez souhlasu Účastníka.
- 3.5 Při změně Smlouvy na žádost Účastníka před zřízením nebo zahájením Služby, např. při změně umístění koncového bodu Účastníka nebo jiné Účastníkem požadované změně, je Účastník povinen Zprostředkovateli uhradit náklady již vynaložených prací a výkonů.
- 3.6 Smlouva může být ukončena elektronickou či písemnou dohodou smluvních stran:
- a) jedná-li se o služby nepředplacené, řídí se zákonnou výpovědní lhůtou 30 kalendářních dnů, která se počítá od následujícího dne po obdržení výpovědi. Výpověď je přijata potvrzovacím emailem Zprostředkovatele na emailovou adresu uvedenou ve smlouvě.
 - b) jedná-li se o služby předplacené, je služba ukončena k poslednímu dni účtovacího období po uplynutí 30 dní výpovědní lhůty. Výpověď je přijata potvrzovacím emailem Zprostředkovatele emailovou adresu uvedenou ve smlouvě.
- 3.7 Povinnosti Zprostředkovatele:
- a) za sjednanou cenu zřídit připojení a zajistit požadovanou Službu,
 - b) udržovat infrastrukturu své sítě ve stavu a kvalitě odpovídající příslušným technickým a provozním standardům a podmínkám stanoveným právními předpisy,
 - c) provádět běžné opravy u Účastníka na instalační adrese uvedené ve smlouvě v termínu tak, aby závady v poskytování zprostředkované služby byly odstraněny bez prodlení po jejich vzniku. Po oznámení závad Účastníkem se Zprostředkovatel zavazuje zahájit práci na jejich odstranění bez zbytečného prodlení,
 - d) oznámit v předstihu Účastníkovi přerušení, změny nebo nepravdivosti v poskytování zprostředkované Služby, které jsou Zprostředkovateli v dostatečném předstihu předem známy, a to na emailovou adresu uvedenou Účastníkem ve Smlouvě.
 - e) zveřejňovat informace o případných změnách ve Službě.
 - f) Zprostředkovatel neodpovídá za závady vzniklé vnitřní jednotkou a připojeným koncovým zařízením Účastníka, stejně tak neodpovídá za závady vzniklé na zařízeních Účastníka.
- 3.8 Povinnosti Účastníka:
- a) řádně hradit ceny za Služby zajištěné dle Smlouvy a dle platebních údajů uvedených ve faktuře
 - b) telefonicky nebo na email platby@234.cz informovat Zprostředkovatele o jiné výši platby než je vystavená faktura
 - c) zajistit, aby koncová zařízení, která instaluje, splňovala podmínky stanovené zvláštními právními předpisy. Účastník odpovídá za stav a konfiguraci svých koncových zařízení, která připojuje na zařízení Zprostředkovatele.
 - d) oznamovat závady neprodleně Zprostředkovateli, viz. bod 2.19

- e) jsou řídit se platnými právními předpisy a zákony pro užívání internetu závaznými dle právního řádu ČR,
f) umožnit Zprostředkovateli přístup k zařízení umístěného v prostorách Účastníka za účelem oprav či údržby,
g) neprodleně písemně informovat Zprostředkovatele o všech změnách identifikačních údajů Účastníka uvedených ve Smlouvě, a to jména a příjmení nebo obchodní firmy, bydliště nebo sídla, právní formy, bankovního spojení, emailu, telefonních čísel, IČO, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala, vždy s uvedením variabilního symbolu.
h) změní-li Účastník Koncové zařízení, má povinnost nahlásit tuto změnu elektronicky či písemně, od nahlášení do opětovného zprovoznění je lhůta maximálně 24 hodin,
i) za kompatibilitu a funkčnost koncového zařízení se sítí Zprostředkovatele odpovídá sám Účastník.
- 3.9 Při odstoupení od Smlouvy Účastníkem před zřízením, zahájením nebo změnou služby je Účastník povinen Zprostředkovateli nahradit cenu již vynaložených prací a výkonů dle skutečných nákladů.
- 3.10 Právo ukončit Smlouvu Účastníkovi nevzniká, pokud ke změně Smlouvy dojde na základě změny právní úpravy nebo rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu.
- 3.11 Po ukončení Smlouvy je Účastník povinen bez zbytečného prodlení vrátit Zprostředkovateli zapůjčený hmotný nebo nehmotný majetek, který obdržel za účelem poskytování Služby. Veškeré pohledávky a dluhy vyplývající ze Smlouvy vyrovnají smluvní strany nejpozději do 7 kalendářních dnů po jejím ukončení.
- 3.12 Za podstatné porušení Smlouvy Zprostředkovatelem se považuje případ, kdy Zprostředkovatel: neprovedl sjednané zřízení nebo změnu Služby ani v přiměřené době po uplynutí dohodnuté lhůty pro provedení změny stanovené v příslušném dodatku ke Smlouvě o změně Služby.
- 3.13 Za podstatné porušení Smlouvy Účastníkem se považuje případ, kdy Účastník:
a) je v prodlení s úhradou účtované ceny za zprostředkované Služby nebo části takové ceny déle než 30 dní po datu splatnosti,
b) poskytl Zprostředkovateli nesprávné údaje v souvislosti se Službou,
c) zavinil závažné poškození, ztrátu nebo zničení zařízení Zprostředkovatele,
d) opakovaně a přes upozornění používá Službu elektronických komunikací nebo zařízení Zprostředkovatele v rozporu se Smlouvou nebo platnými právními předpisy ČR,
e) odepře Zprostředkovateli přístup k technickým zařízením a systémům Účastníka v souvislosti s lokalizací a odstraněním poruchy,
f) neodpojí bez prodlení své zařízení od veřejné sítě nebo sítě Zprostředkovatele, pokud takové zařízení působí poruchy, rušení a jiné závady na síti, ačkoliv byl k takovému odpojení Zprostředkovatelem vyzván.

4. Práva účastníka

- 4.1 Účastníkovi náleží nejen práva stanovená v tomto článku, ale i práva náležející Účastníkům uvedená v ostatních ustanoveních Všeobecných podmínek.
- 4.2 Účastník má právo odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 14 dní ode dne následujícího po uzavření Smlouvy. Odstoupit od Smlouvy je možné prostřednictvím vzorového formuláře umístěného na internetových stránkách https://234.cz/jpg/files/Vypovedni_formular.pdf. Formulář lze doručit Zprostředkovateli elektronicky (tj. e-mailem) nebo v listinné podobě na korespondenční adresu Dispečinku Zprostředkovatele.
- 4.3 Účastník nemá nárok na odstoupení od Smlouvy dle § 1837 písm. b) zákona č. 89/2012 Sb., pokud Zprostředkovatel započal s poskytováním služeb v souladu se Smlouvou.
- 4.4 Účastník, který odstoupil od Smlouvy ve lhůtě 14 dní od jejího uzavření, je povinen vrátit zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od Smlouvy. Náklady spojené s vrácením zboží nese Účastník. Zprostředkovatel není povinen vrátit Účastníkovi přijaté peněžní prostředky dříve, než mu Spotřebitel zboží předá či jiným způsobem doručí a než proběhne kontrola kompletnosti, funkčnosti a stavu vráceného zboží. Hodnota peněžitého plnění při zpětném odběru zboží bude přizpůsobena zejména těmto stavům - Kompletnost zboží včetně příslušenství a manuálu / zboží není žádným způsobem poškozeno a nemá známky užívání / obal zboží není poškozen, byl běžně otevřen.
- 4.5 Účastník uhradí Zprostředkovateli poměrnou část ceny odpovídající rozsahu poskytnutých služeb do doby, než bude Zprostředkovateli oznámeno odstoupení od smlouvy.

5. Odpovědnost za vady, reklamace v případě přerušení dodávky služby, způsob uplatnění reklamace vad

- 5.1 Zprostředkovatel není povinen nahradit Účastníkovi škodu nebo ušlý zisk, který mu vznikne v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby. Zprostředkovatel se zavazuje v případě omezení nebo neposkytnutí Služby podle Smlouvy odstranit bez zbytečného odkladu závadu.
- 5.2 Zprostředkovatel neodpovídá za vady, které vznikly jako důsledek neoprávněného zásahu Účastníka do jakékoliv ze součástí přípojného místa, kterou Zprostředkovatel nezavinil. V takovém případě si Zprostředkovatel bude účtovat náhradu na odstranění závady v souladu s ceníkem Služeb.
- 5.3 Zprostředkovatel není povinen uhrazovat Účastníkovi náhradu škody, včetně ušlého zisku, která mu vznikne v důsledku Oprávněného přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby. Zprostředkovatel neodpovídá za porušení Smlouvy a těchto Všeobecných podmínek, pokud k němu dojde v důsledku okolností vylučujících odpovědnost v rozsahu ustanovení § 2913 zákona č. 89/2012 (vyšší moc).
- 5.4 Zprostředkovatel neodpovídá za škodu způsobenou škodlivým softwarem nebo zneužitím počítače Účastníka připojeného k síti Zprostředkovatele.
- 5.5 Účastník se zavazuje nahradit škodu vzniklou porušením povinností z jeho strany. Odpovídá za škodu na Zařízeních Zprostředkovatele, způsobenou zejména používáním vlastního přístroje, který nesplňuje technické požadavky stanovené

zvláštním právním předpisem, pokud jsou pro toto zařízení stanoveny, a za škodu vzniklou Zprostředkovateli nebo třetí osobě z titulu poškození veřejné komunikační sítě, zneužití služby apod.

5.6 Účastník musí uplatnit reklamaci vad služeb/vyúčtování ceny bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby nebo dodání vyúčtování ceny. Reklamaci vad lze učinit pouze v listinné podobě doručené na Dispečink Zprostředkovatele.

6. Ochrana osobních a jiných důvěrných informací.

Shromažďování, evidence a užití informací a dat vyplývajících z uzavřeného smluvního vztahu

6.1 Účastník souhlasí, aby Zprostředkovatel shromažďoval a vedl aktuální evidenci Účastníků a služeb obsahující osobní, identifikační, kontaktní a provozní údaje. Zprostředkovatel se zavazuje shromažďovat, zpracovávat a užívat uvedené údaje týkající se Účastníků v souladu s právním řádem České republiky, zejména však v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, zákonem č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti, zákonem č. 133/2000 Sb. o evidenci obyvatel a rodných číslech, v jejich platném znění, a to za účelem řádného plnění Smlouvy, resp. za účelem zřízení, zprostředkování či vyúčtování Služby.

6.2 Zprostředkovatel a Účastník považují za obchodní tajemství (dle § 504 zákona č. 89/2012 Sb. v platném znění) a za informace důvěrné (dle § 1730 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. v platném znění) veškeré individuální smluvní podmínky sjednané mezi Účastníkem a Zprostředkovatelem, veškeré informace týkající se plnění Smlouvy, jakož i veškeré údaje o druhé straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy nebo které se v souvislosti s jejím plněním dozvědí. Závazek mlčenlivosti platí po dobu 3 let po skončení Smlouvy. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na:

- informaci, že strany mezi sebou uzavřely Smlouvu
- informace, které jsou veřejné nebo se stanou veřejně dostupnými bez porušení závazku mlčenlivosti
- identifikační údaje a provozní doklady, které mohou být předmětem obchodního tajemství, pokud jsou poskytnuté orgánům činným v trestním řízení, soudu, nebo úřadu v rámci řízení vedeného touto institucí
- informace vyžadované soudy, správními orgány státu, orgány činnými v trestním řízení, auditory pro zákonem stanovené účely nebo nezávislémi poradci smluvních stran.

6.3 Zprostředkovatel a Účastník se zavazují veškeré informace o druhé smluvní straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy, nebo které získají v souvislosti s jejím plněním, používat v souladu s platným právním řádem České republiky, Všeobecnými podmínkami nebo dohodou smluvních stran. Tento závazek platí i po ukončení smluvního vztahu.

6.4 Účastník souhlasí s uvedením jména a příjmení nebo obchodní firmy v seznamu Účastníků Zprostředkovatele.

6.5 Zprostředkovatel se zavazuje při zpracování osobních údajů dbát, aby Účastník neutrpěl újmu na svých právech a přijmout taková opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům Účastníka, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

6.6 Zprostředkovatel zpřístupní tyto informace třetím osobám bez souhlasu Účastníka v případech stanovených zákonem České republiky.

6.7 Zprostředkovatel nezpřístupní tyto informace třetím osobám na základě souhlasu Účastníka.

7. Cena služeb, platební podmínky

7.1 Cena zprostředkovaných Služeb je uvedena ve Smlouvě. Kromě ceny hradí účastník i daň z přidané hodnoty. Sazba DPH je účtována ve výši dle platných právních předpisů ČR. Její výše se v souladu s těmito předpisy může měnit.

7.2 Zprostředkovatel provádí vyúčtování formou vystavení daňového dokladu / faktury Účastníkovi takto:

- jednorázové platby (např. instalace, registrace domény) jsou účtovány Zprostředkovatelem ihned po převzetí příslušného plnění Účastníkem, lze platit hotově i na fakturu,
- pravidelné platby jsou účtovány k poslednímu dni zúčtovacího období včetně. Zúčtovací období u pravidelných plateb je zpravidla období jednoho kalendářního měsíce,
- pravidelné platby za neúplné zúčtovací období jsou účtovány za kalendářní měsíc, ve kterém je Služba poskytována. Tyto platby jsou vypočteny jako $1/X$ (X je proměnnou, jež číselně odpovídá počtu dní v daném kalendářním měsíci) měsíční platby násobená délkou neúplného období v celých dnech,
- předplatné za období zvolené Účastníkem je zúčtováno k prvnímu dni předplaceného období

7.3 Na jednom daňovém dokladu / faktuře má Zprostředkovatel právo vyúčtovat platbu za další služby elektronických komunikací a služby poskytované třetími stranami, pro které Zprostředkovatel provádí fakturaci.

7.4 Dojde-li ke změně Služby, potom se ceny za změněnou Službu začínají účtovat od prvního dne následujícího měsíce po dni provedení změny Služby.

7.5 Účtované částky musí být uhrazeny na účet Zprostředkovatele uvedený v daňovém dokladu nejpozději v den splatnosti, jinak je Účastník v prodlení. Splatnost faktury je 14 dní od data vystavení, pokud se strany nedohodly jinak. Při nezaplacení faktur po zaslání druhé upomínky a následném odpojení pro neplacení, bude Zprostředkovatel účtovat poplatek za reaktivaci podle aktuálního ceníku.

7.6 V případě nedodržení platebních podmínek může Zprostředkovatel pohledávku předat 3. osobě k jejímu vymáhání. V takovém případě má Účastník povinnost uhradit veškeré mimosoudní náklady s tím spojené.

7.7 Platba za zprostředkovanou Službu na základě daňového dokladu může být provedena složenkou, inkasem nebo převodem z účtu. Splatnost faktury je stanovena do 14 dnů po vystavení. Je-li Účastník v prodlení s platbou ceny Služby, je Účastník povinen platit z nezaplacené částky úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

7.10 Účastník má nárok na slevu z ceny Služby, pokud dojde k přerušení poskytování Služby v důsledku překážky, kterou zapříčinil Zprostředkovatel za podmínek uvedených v bodu 3.7 písmeno c). Sleva z ceny Služby náleží Účastníkovi za každých uplynulých 24 hodin po kterých nemohl z výše uvedených důvodů Službu náležitě využívat, tato doba se počítá od nahlášení na Dispečink

Zprostředkovatele telefonicky nebo elektronicky. Výše slevy bude vypočtena poměrně z Měsíční sazby, a to z podílu počtu dní (tj. uplynulých 24 hodin viz předchozí věta), kdy nemohl Účastník Službu využívat a počtu dní v příslušném kalendářním měsíci.

8. Omezení a zastavení poskytování zprostředkované služby

- 8.1 Zprostředkovatel je oprávněn pozastavit v období mimořádné situace, nebo z jiného důležitého obecného zájmu poskytování zprostředkované Služby, jestliže je jeho možnost poskytovat Službu omezena objektivně neodvratitelnou událostí, kterou nemohl předvídat, ani jí zabránit. Jedná se zejména o pozastavení povolení k provozování Služby ze strany příslušného správního (povolujícího) orgánu. Zprostředkovatel je oprávněn omezit či pozastavit omezování Služby i v případě, že je Účastník v prodlení s úhradou ceny Služby.
- 8.2 V případě, že Účastník nezaplatí včas řádně vyúčtované ceny za zprostředkovanou Službu nebo neplní další smluvní podmínky, bude Účastníkovi zasláno písemné upozornění s uvedením termínu náhradního plnění. Pokud Účastník v uvedeném termínu nezjedná nápravu, Zprostředkovatel má právo zastavit poskytování zprostředkované Služby nebo zamezit aktivnímu přístupu ke Službě.
- 8.4 Nárok Zprostředkovatele na úhradu dlužných cen za Služby a za periodické platby podle Smlouvy není dotčen omezením nebo zastavením poskytování zprostředkovaných služeb z důvodů prodlení Účastníka s úhradou těchto cen Služby.
- 8.5 Zprostředkovatel si vyhrazuje právo zastavit poskytování Služby, pokud bude Uživatelem využívána v rozporu s právním řádem České republiky a morálními a etickými zásadami.

9. Ukončení Smlouvy

- 9.1 Je-li účastník spotřebitel, nebo podnikající fyzická osoba a dojde-li do třech měsíců od začátku účinnosti smlouvy k jejímu ukončení před uplynutím minimální sjednané doby jejího trvání, je poskytovatel oprávněn vyúčtovat účastníkovi smluvní pokutu ve výši jedné dvacetiny ze součtu všech zbývajících měsíčních plateb.
- 9.2 Je-li účastník právnická osoba a dojde-li k ukončení smlouvy před uplynutím minimální sjednané doby jejího trvání, je poskytovatel oprávněn vyúčtovat účastníkovi smluvní pokutu ve výši všech zbývajících plateb do konce minimální doby jejího trvání.
- 9.3 Pokud dojde před uplynutím minimální sjednané doby trvání smlouvy k jejímu ukončení a pokud pro její aktivaci bylo nutné zřídit připojení ke koncovému bodu sítě poskytovatele, je poskytovatel oprávněn účastníkovi zpětně vyúčtovat cenu za zařízení, aktivaci a deaktivaci služeb platnou v době jejího uzavření dle ceníku služeb.
- 9.4 Nárok na doplatek z předchozího odstavce náleží Zprostředkovateli i v případě ukončení smluvního vztahu Zprostředkovatelem, a to z důvodu porušování povinností na straně Účastníka (např. prodlení s úhradou ceny za Služby).

10. Ustanovení společná a závěrečná

- 10.1 Smluvní vztah mezi Účastníkem a Zprostředkovatelem se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.2 Dodatky a změny Smlouvy mohou být provedeny pouze písemnou formou, a to buď po vzájemné dohodě obou stran, nebo je Zprostředkovatel může provést jednostranně v souladu s Všeobecnými podmínkami. Zprostředkovatel má právo Všeobecné podmínky změnit s tím, že je povinen tuto změnu oznámit Účastníkovi. Pokud taková změna vede ke zhoršení kvality služby nebo výrazně mění práva a povinnosti smluvních stran v neprospěch Účastníka, je Účastník oprávněn ukončit Smlouvu ke dni nabytí účinnosti změn Smlouvy nebo Všeobecných podmínek.
- 10.3 Podpisem Smlouvy Účastník potvrzuje, že se s jednotlivými částmi Smlouvy a Všeobecnými podmínkami seznámil, že s nimi souhlasí a bude dodržovat podmínky tam uvedené, které jsou pro obě smluvní strany závazné.
- 10.4 V případě, že jedno nebo více ustanovení Všeobecných podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení Všeobecných podmínek, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Zprostředkovatel a Účastník souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu Všeobecných podmínek.
- 10.5 Pro komunikaci mezi Účastníkem a Zprostředkovatelem se použijí kontaktní údaje uvedené Účastníkem ve Smlouvě. Pokud Účastník neoznámí Zprostředkovateli změnu kontaktních údajů, má se za to, že bylo doručeno řádně, pokud bylo doručeno na posledně uvedenou kontaktní adresu.
- 10.6 Zprostředkovatel doručí písemnosti na adresu Účastníka, naposledy oznámenou Zprostředkovateli poštou, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem. Za doručenu se považuje také písemnost, která byla odeslána s využitím provozovatele poštovních služeb, a to třetím pracovním dnem po jejím odeslání. Doručuje-li se prostřednictvím veřejné komunikační sítě, považuje se písemnost za doručenu okamžikem potvrzení odeslání na elektronickou adresu Účastníka (e-mail) nebo potvrzení o bezporuchovém přenosu dat (fax). Odepře-li Účastník písemnost přijmout, je doručena dnem, kdy její přijetí bylo odepřeno.
- 10.7 Tyto VOP jsou účinné od 1. 4. 2021 pro nové zákazníky. Pro stávající zákazníky jsou tyto VOP účinné po měsíci od data odeslání informace o změně VOP.