

TECHNICKÉ PARAMETRY INTERNETOVÉHO PŘIHOJENÍ

platnost od 24. 3. 2021

Maximální rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat. Hodnota maximální rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI.

Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

Minimální rychlostí se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované v podobě TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI.

| technologie | rychlost - stahování (download) Mbps | | | | rychlost - odesílání (upload) Mbps | | | | přístupová technologie |
|--------------------------|--------------------------------------|------------|----------------|-----------|------------------------------------|------------|----------------|-----------|--|
| | maximální | inzerovaná | běžně dostupná | minimální | maximální | inzerovaná | běžně dostupná | minimální | |
| optické připojení | | | | | | | | | |
| Fiber | 10 | 10 | 6 | 3 | 10 | 10 | 6 | 3 | FTTB / FTTH / Gpon |
| Fiber | 20 | 20 | 12 | 6 | 20 | 20 | 12 | 6 | FTTB / FTTH / Gpon |
| Fiber | 25 | 25 | 15 | 7,5 | 25 | 25 | 15 | 7,5 | FTTB / FTTH / Gpon |
| Fiber | 30 | 30 | 18 | 9 | 30 | 30 | 18 | 9 | FTTB / FTTH / Gpon |
| Fiber | 40 | 40 | 24 | 12 | 40 | 40 | 24 | 12 | FTTB / FTTH / Gpon |
| Fiber | 50 | 50 | 30 | 15 | 50 | 50 | 30 | 15 | FTTB / FTTH / Gpon |
| Fiber | 100 | 100 | 60 | 30 | 100 | 100 | 60 | 30 | FTTB / FTTH / Gpon |
| Fiber | 150 | 150 | 90 | 45 | 150 | 150 | 90 | 45 | FTTB / FTTH / Gpon |
| Fiber | 200 | 200 | 120 | 60 | 200 | 200 | 120 | 60 | FTTB / FTTH / Gpon |
| Fiber | 250 | 250 | 150 | 75 | 250 | 250 | 150 | 75 | FTTB / FTTH / Gpon |
| Fiber | 300 | 300 | 180 | 90 | 300 | 300 | 180 | 90 | FTTB / FTTH / Gpon |
| Fiber | 350 | 350 | 210 | 105 | 350 | 350 | 210 | 105 | FTTB / FTTH / Gpon |
| Fiber | 400 | 400 | 240 | 120 | 400 | 400 | 240 | 120 | FTTB / FTTH / Gpon |
| Fiber | 450 | 450 | 270 | 135 | 450 | 450 | 270 | 135 | FTTB / FTTH / Gpon |
| Fiber | 500 | 500 | 300 | 150 | 500 | 500 | 300 | 150 | FTTB / FTTH / Gpon |
| Fiber | 1000 | 1000 | 600 | 300 | 1000 | 1000 | 600 | 300 | FTTB / FTTH / Gpon |
| bezdrátové 5GHz | | | | | | | | | |
| WiFi | 16 | 16 | 9,6 | 4,8 | 4 | 4 | 2,4 | 1,2 | 802.11a / 802.11n / 802.11ac / 802.11ac(nv2) |
| WiFi | 25 | 25 | 15 | 7,5 | 5 | 5 | 3 | 1,5 | 802.11a / 802.11n / 802.11ac / 802.11ac(nv2) |
| WiFi | 35 | 35 | 21 | 10,5 | 5 | 5 | 3 | 1,5 | 802.11a / 802.11n / 802.11ac / 802.11ac(nv2) |
| WiFi | 40 | 40 | 24 | 12 | 10 | 10 | 6 | 3 | 802.11a / 802.11n / 802.11ac / 802.11ac(nv2) |
| WiFi | 50 | 50 | 30 | 15 | 10 | 10 | 6 | 3 | 802.11a / 802.11n / 802.11ac / 802.11ac(nv2) |
| bezdrátové 60GHz | | | | | | | | | |
| WiFi | 30 | 30 | 18 | 9 | 30 | 30 | 18 | 9 | 802.11ad |
| WiFi | 40 | 40 | 24 | 12 | 10 | 10 | 6 | 3 | 802.11ad |
| WiFi | 60 | 60 | 36 | 18 | 60 | 60 | 36 | 18 | 802.11ad |
| WiFi | 100 | 100 | 60 | 30 | 20 | 20 | 12 | 6 | 802.11ad |
| WiFi | 100 | 100 | 60 | 30 | 100 | 100 | 60 | 30 | 802.11ad |
| WiFi | 200 | 200 | 120 | 60 | 50 | 50 | 30 | 15 | 802.11ad |

| technologie | rychlost - stahování (download) Mbps | | | | rychlost - odesílání (upload) Mbps | | | | přístupová technologie |
|----------------------------|--------------------------------------|------------|----------------|-----------|------------------------------------|------------|----------------|-----------|---------------------------------|
| | maximální | inzerovaná | běžně dostupná | minimální | maximální | inzerovaná | běžně dostupná | minimální | |
| metalické připojení | | | | | | | | | |
| NET | 10 | 10 | 6 | 3 | 10 | 10 | 6 | 3 | Fast Ethernet/ Gigabit Ethernet |
| NET | 20 | 20 | 12 | 6 | 20 | 20 | 12 | 6 | Fast Ethernet/ Gigabit Ethernet |
| NET | 25 | 25 | 15 | 7,5 | 25 | 25 | 15 | 7,5 | Fast Ethernet/ Gigabit Ethernet |
| NET | 30 | 30 | 18 | 9 | 30 | 30 | 18 | 9 | Fast Ethernet/ Gigabit Ethernet |
| NET | 40 | 40 | 24 | 12 | 40 | 40 | 24 | 12 | Fast Ethernet/ Gigabit Ethernet |
| NET | 50 | 50 | 30 | 15 | 50 | 50 | 30 | 15 | Fast Ethernet/ Gigabit Ethernet |
| NET | 100 | 100 | 60 | 30 | 100 | 100 | 60 | 30 | Fast Ethernet/ Gigabit Ethernet |
| NET | 150 | 150 | 90 | 45 | 150 | 150 | 90 | 45 | Fast Ethernet/ Gigabit Ethernet |
| NET | 200 | 200 | 120 | 60 | 200 | 200 | 120 | 60 | Fast Ethernet/ Gigabit Ethernet |
| NET | 250 | 250 | 150 | 75 | 250 | 250 | 150 | 75 | Fast Ethernet/ Gigabit Ethernet |
| NET | 300 | 300 | 180 | 90 | 300 | 300 | 180 | 90 | Fast Ethernet/ Gigabit Ethernet |
| NET | 350 | 350 | 210 | 105 | 350 | 350 | 210 | 105 | Fast Ethernet/ Gigabit Ethernet |
| NET | 400 | 400 | 240 | 120 | 400 | 400 | 240 | 120 | Fast Ethernet/ Gigabit Ethernet |
| NET | 450 | 450 | 270 | 135 | 450 | 450 | 270 | 135 | Fast Ethernet/ Gigabit Ethernet |
| NET | 500 | 500 | 300 | 150 | 500 | 500 | 300 | 150 | Fast Ethernet/ Gigabit Ethernet |
| NET | 1000 | 1000 | 600 | 300 | 1000 | 1000 | 600 | 300 | Fast Ethernet/ Gigabit Ethernet |
| DOCSIS systém | | | | | | | | | |
| DOCSIS NET | 16 | 16 | 9,6 | 4,8 | 16 | 16 | 9,6 | 4,8 | Ethernet over Coaxial |
| DOCSIS NET | 100 | 100 | 60 | 30 | 40 | 40 | 24 | 12 | Ethernet over Coaxial |
| DOCSIS NET | 200 | 200 | 120 | 60 | 80 | 80 | 48 | 24 | Ethernet over Coaxial |
| VDSL | | | | | | | | | |
| ADSL 8 Mb/s | 6,0 | 6,0 | 3,6 | 1,8 | 0,3 | 0,3 | 0,18 | 0,09 | ADSL |
| VDSL 20 Mb/s | 15,0 | 15,0 | 9,0 | 4,5 | 1,2 | 1,2 | 0,72 | 0,36 | VDSL |
| VDSL 50 Mb/s | 50,0 | 50,0 | 30,0 | 15,0 | 5,0 | 5,0 | 3,00 | 1,50 | VDSL |
| VDSL 100 Mb/s | 90,0 | 90,0 | 54,0 | 27,0 | 28,0 | 28,0 | 16,80 | 8,40 | VDSL |
| VDSL 250 Mb/s | 180,0 | 180,0 | 108,0 | 54,0 | 15,0 | 15,0 | 9,00 | 4,50 | VDSL |
| Opti 20 Mb/s | 20,0 | 20,0 | 12,0 | 6,0 | 2,0 | 2,0 | 1,20 | 0,60 | FTTB / FTTH |
| Opti 50 Mb/s | 50,0 | 50,0 | 30,0 | 15,0 | 5,0 | 5,0 | 3,00 | 1,50 | FTTB / FTTH |
| Opti 100 Mb/s | 100,0 | 100,0 | 60,0 | 30,0 | 10,0 | 10,0 | 6,00 | 3,00 | FTTB / FTTH |
| Opti 250 Mb/s | 250,0 | 250,0 | 150,0 | 75,0 | 25,0 | 25,0 | 15,00 | 7,50 | FTTB / FTTH |
| Opti 500 Mb/s | 500,0 | 500,0 | 300,0 | 150,0 | 50,0 | 50,0 | 30,00 | 15,00 | FTTB / FTTH |
| Opti 1Gpbs | 1000,0 | 1000,0 | 600,0 | 300,0 | 100,0 | 100,0 | 60,00 | 30,00 | FTTB / FTTH |

Na skutečně dosahovanou rychlost internetového připojení může mít vliv spuštěná služba IPTV nebo další služby typu video, běžící aktualizace operačního systému nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná. Pro optimální využití rychlosti je vhodné mít zařízení připojeno síťovým kabelem, při připojení přes domácí WiFi je dosahovaná rychlost výrazně nižší (<https://234.cz/faq>).

Velká trvající odchylna - za velkou trvající odchylnou od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylna, která vytváří souvislý pokles skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Velká opakující se odchylna - za velkou opakující se odchylnou od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylna, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě výskytu jedné z výše uvedených odchylek má Účastník právo službu reklamovat.