

Oznámení o změně cen programové nabídky iTV

30. 1. 2023

Vážení uživatelé služby iTV,

dovolte nám prosím, abychom Vás informovali o změnách ve vaší současné nabídce služeb. Změny, o kterých vám dnes píšeme, vstoupí v platnost 1. března letošního roku.

Jak víte, poskytujeme vám programy z nejrůznějších televizních stanic, od mnoha vlastníků televizních licencí. Za programy, které od nás dostáváte, platíme vlastníkům programových licencí distribuční poplatky.

Skupina Nova a skupina Prima oznámily, že zvyšují distribuční poplatky, a to zejména za možnost zpětného přehrávání již dříve odvysílaného televizního pořadu či za pozastavení živého vysílání, tedy těch služeb, které u vás získaly značnou popularitu. Abychom nemuseli ustupovat od současné technologické kvality přenosu programů, musíme – přinejmenším částečně – promítnout navýšení distribučních poplatků od uvedených dvou držitelů televizních licencí do našeho ceníku, který bude dostupný na našich webových stránkách.

V případě, že platíte za současnou nabídku našich služeb prostřednictvím SIPO, případně inkasa z účtu, nemusíte provádět žádnou změnu v úhradách. My ji provedeme sami za vás. Děkujeme však, pokud si zkontrolujete, zda nemáte nastaven limit pro tyto typy plateb. Pokud však hradíte fakturu jakýmkoliv jiným způsobem, pak bychom vás rádi požádali, abyste si od 1. 3. 2023 upravili výši úhrady v souladu s novou částkou na faktuře.

Jsme přesvědčeni, že i nadále je naše programová nabídka přitažlivá a navzdory cenovým úpravám skupin Nova a Prima nám zůstanete věrni. Avšak v souladu s obchodními podmínkami máte možnost, v případě nesouhlasu s těmito změnami, zaslat písemnou výpověď na zákaznické centrum do 20. 2. 2023. Výpověď bude v tomto případě účinná od 1. 3. 2023.

za Connect plus s.r.o.



Vilém Stahl